



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che E.F.P. CENTRO STUDI CIRIE' assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alle norme UNI ENISO 9001:2015 e al sistema di accreditamento regionale. L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti, nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di E.F.P. CENTRO STUDI CIRIE' sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o eventuali convenzioni stipulate
- Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi aziendali;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore.
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato
- Implementazione degli standard qualitativi e quantitativi dell'agenzia formativa

Gli obiettivi della Politica per la qualità si intrecciano con quella che è la nostra identità, i nostri peculiari valori aziendali.

Mettiamo la persona al centro delle nostre decisioni. Consideriamo l'accoglienza parte integrante della qualità del nostro servizio. Ogni persona che entra in relazione con E.F.P. CENTRO STUDI CIRIE' – utente, allievo, lavoratore, azienda, collega o altro interlocutore – trova ascolto, disponibilità e orientamento.

La qualità non coincide soltanto con il rispetto di tempi, indicatori, procedure o risultati numerici: ma la capacità di comprendere i bisogni, ascoltare, prendersi cura e costruire relazioni utili. Nella progettazione e nell'erogazione dei nostri servizi consideriamo quindi le esigenze e le aspettative degli utenti, dei lavoratori, delle imprese, degli enti e di tutte le parti interessate rilevanti.

Le diverse sedi, competenze, esperienze e professionalità dell'azienda costituiscono una ricchezza per l'organizzazione poiché sono connesse, condivise e valorizzate. Promuoviamo una cultura di appartenenza nella quale le diverse realtà di E.F.P. CENTRO STUDI CIRIE' possano sentirsi parte di un'unica squadra, condividendo informazioni, responsabilità e obiettivi.

Consideriamo il cambiamento un'opportunità per crescere e migliorare.

Ci impegniamo a ricercare attivamente nuove idee, nuovi servizi, nuove modalità di lavoro e nuove opportunità, sviluppando le nostre competenze e anticipando, per quanto possibile, l'evoluzione dei bisogni delle persone, delle imprese e del territorio.

Per dare concretezza a questi obiettivi e questi valori, E.F.P. CENTRO STUDI CIRIE' si impegna a:

- progettare ed erogare servizi di formazione professionale e servizi al lavoro coerenti con i bisogni degli utenti, delle imprese, del territorio e delle altre parti interessate rilevanti;
- garantire il rispetto dei requisiti applicabili, degli obblighi derivanti dall'accreditamento regionale e degli altri requisiti cogenti e volontariamente assunti dall'organizzazione;
- mantenere e sviluppare le competenze delle proprie persone, riconoscendole come elemento fondamentale per la qualità dei servizi;
- promuovere il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la partecipazione del personale nei processi di miglioramento;
- favorire la comunicazione e la collaborazione tra sedi, funzioni e professionalità, contrastando isolamento e frammentazione;
- ascoltare e monitorare le esigenze e la soddisfazione degli utenti e delle altre parti interessate, utilizzando i loro riscontri come opportunità di miglioramento;
- monitorare l'efficacia dei propri processi e dei servizi erogati attraverso dati, indicatori, risultati, segnalazioni e altri elementi utili alla valutazione delle prestazioni;
- affrontare in modo sistematico rischi, criticità e opportunità, con particolare attenzione ai fattori che possono compromettere la qualità dei servizi o la capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi;
- promuovere innovazione, sviluppo e ricerca di nuove opportunità, mantenendo un'organizzazione capace di adattarsi ai cambiamenti;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e delle proprie prestazioni;
- assicurare che la presente Politica costituisca il riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità.

La Direzione Generale di E.F.P. CENTRO STUDI CIRIE', sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre sensibilizza e coinvolge il personale in merito agli obiettivi di qualità attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

**Campo di applicazione: SETTORE 37 PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

La Direzione Generale

Ciriè, 01/09/2026