

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che E.F.P. Centro Studi Ciriè assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alle norme **UNI ENISO 9001:2015** e al sistema di accreditamento regionale. L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti, nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di E.F.P. Centro Studi Ciriè sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o eventuali convenzioni stipulate
- Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi aziendali;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore.
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato
- Implementazione degli standard qualitativi e quantitativi dell'agenzia formativa

A tal fine E.F.P. Centro Studi Ciriè s'impegna a mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI ENISO 9001:2015; a motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo; mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;

mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori, con particolare attenzione all'aspetto delle docenze nel caso di corsi di formazione.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi. I principali indicatori oggetto d'analisi sono:

- segnalazioni, contestazioni e/o reclami delle parti interessate (Clienti, corsisti, etc...);
- non conformità nell'erogazione del servizio (processo) e nella sua organizzazione (sistema);
- grado di efficienza dei processi;
- costi della non qualità;
- grado di valutazione dei fornitori.

Gli indicatori sono monitorati periodicamente, anche attraverso:

- verifiche ispettive interne;
- verifiche di parte terza da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo.

Gli indicatori sono analizzati, eventualmente ridimensionati e modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione Generale di E.F.P. Centro Studi Ciriè sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre sensibilizza e coinvolge il personale in merito agli obiettivi di qualità attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

Campo di applicazione: SETTORE 37 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA E SUPERIORE

Ciriè 10-05-2022

La Direzione Generale